

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), su Reglamento (en lo sucesivo el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 (en adelante los "Lineamientos") nos permitimos informarle lo siguiente:

1.- RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Herbstar S.A. de C.V. (en lo sucesivo la "Sociedad" o "HERBASTAR"), señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Boulevard Antonio L. Rodríguez 3000-9 Int. 1201 Colonia Santa María, Monterrey C.P. 64650, Nuevo León, México, será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo el "Titular" o los "Titulares").

2.- DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DEL TITULAR

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, todo Distribuidor Independiente con su afiliación reconoce y acepta que HERBASTAR podrá en cualquier momento recabar cualquier tipo de información, enunciando sin limitar, su nombre, domicilio, clave de RFC, teléfonos, dirección de correo electrónico, información de su tarjeta de crédito, ingresos, estado civil, con la finalidad de gestionar el sistema de la Sociedad y proporcionarle información de nuestros productos y servicios.

El tratamiento de sus datos personales será exclusivamente para los fines especificados en el Aviso de Privacidad. Se transmitirán sus datos personales a cualquier empresa relacionada con HERBASTAR, tanto dentro como fuera del territorio. Con su afiliación se entenderá que consiente el tratamiento de sus datos personales del presente.

3.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Verificar, confirmar y validar su identidad.
- b) Atender y procesar tus solicitudes.
- c) Enviarte mensajes de texto por cualquier medio de comunicación, incluyendo medios electrónicos, así como el envío de catálogos y material publicitario, informar sobre promociones, lanzamiento de nuevos productos y cambios en los productos.
- d) Informar sobre las ofertas, promociones y descuentos, disponibilidad de productos, formas de pago y beneficios.
- e) Proporcionar servicios de atención a clientes.
- f) Notificación de retiro de productos.
- g) Aspectos de seguridad.
- h) Fines mercadotécnicos y de publicidad.
- i) Envío de ofertas personalizadas.
- j) Proporcionar datos a terceros para dar cumplimiento a obligaciones legales.
- k) Cumplimiento de obligaciones de la Sociedad.
- l) Finalidades estadísticas y de evaluación.
- m) Brindar información sobre los productos y servicios de HERBASTAR.
- n) Identificación en relación a su afiliación al sistema de la Sociedad.

4.- USO DE COOKIES O TECNOLOGÍAS SIMILARES

Se informa a los Titulares que en caso de utilizar la página de internet de la Sociedad (evanes.mx), dicha página utiliza "cookies", mediante las cuales se obtienen los siguientes datos: dirección IP,

vínculos que sigue, sitios de visita, duración de tiempo de interacción en la página y tipo de navegador. Este tipo de información es generalizada y sólo se utiliza para obtener información estadística del comportamiento de navegación en la página de internet con la finalidad de optimizar el diseño y funcionamiento del sistema en los dispositivos de los usuarios. Si desea deshabilitar las "cookies", debe realizar los siguientes pasos:

(a) Google Chrome: (i) acceder a la página de internet de HERBASTAR, (ii) abrir el menú configuración del navegador; (iii) ir a configuración avanzada (iv) entrar a privacidad y seguridad; (v) seleccionar la opción "borrar datos de navegación"; (vi) seleccionar "cookies y otros datos de sitios web"; y (vii) seleccionar la opción "borrar datos";

(b) Internet Explorer: (i) acceda a la página de internet de la Sociedad, (ii) abrir el menú herramientas del navegador, (ii) ir a opciones de internet, (iii) seleccionar la ficha "privacidad" y la opción "avanzadas", (iv) seleccionar bloquear cookies de origen y de terceros y (v) desmarcar la opción "aceptar siempre las cookies de sesión";

(c) Microsoft Edge: (i) acceder a la página de internet de HERBASTAR (ii) abrir el menú de configuración del navegador, (iii) seleccionar el menú "privacidad y seguridad" y (iv) en la sección cookies elegir la opción "bloquear todas las cookies";

(d) Firefox: (i) acceder a la página de internet de la Sociedad, (ii) abrir el menú de configuración del navegador, (iii) seleccionar "opciones", (iv) en la sección "privacidad y seguridad" activar la opción "eliminar cookies y datos del sitio"; (

(e) Safari: (i) acceder a la página de internet de la Sociedad, (ii) abrir el menú de configuración del navegador, (iii) seleccionar "preferencias", (iv) en la sección "privacidad" activar la casilla "bloquear todas las cookies", y (v) confirmar el mensaje de advertencia.

5. OPCIONES O MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

HERBASTAR manifiesta que cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de tus datos personales, a efecto de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas, contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, independientemente de que el mismo sea ocasionado por la Sociedad o por cualquier tercero que pudiera utilizar para fines de administración y manejo de los datos.

Para limitar el uso y divulgación de los datos personales, es necesario solicitar la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") a efecto de que tus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de terceros. Para más información, consultar el portal de internet de la PROFECO.

6.- TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS

La temporalidad del manejo de los Datos Personales de los Titulares, no excederá el plazo de conservación necesario para (i) el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y (ii) el cumplimiento de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes, sin embargo, en relación a los Datos Personales correspondientes a la imagen de los Titulares que es captada por las cámaras de video vigilancia de las sucursales de la Sociedad, dicha información es conservada por HERBASTAR únicamente por un plazo de 90 días naturales posteriores a la fecha en la que se obtiene y una vez transcurrido dicho plazo es suprimida. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento de Datos Personales y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, HERBASTAR cancelará los Datos Personales previo Bloqueo [1]de los mismos, para su posterior Supresión [2].

La información que se entregue a la Sociedad será resguardada, conservada y protegida por ésta última, de acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente a efecto de mantener la confidencialidad

de dicha información. De acuerdo a lo dispuesto por el Reglamento, HERBASTAR dará acceso a los Datos Personales de los Titulares (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados[3] como pueden ser prestadores de servicios, socios de negocios o terceros que tengan una relación jurídica con la Sociedad y que, derivado de dicha relación jurídica necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad, reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

Por otra parte, la Sociedad, transfiere los siguientes datos personales: nombre, código postal, correo electrónico y teléfono a sus empresas filiales, subsidiarias, controladoras, afiliadas y/o que pertenezcan al mismo grupo de control de la Sociedad (en adelante y en su conjunto las "Afiliadas"), con la finalidad de que dichas Afiliadas identifiquen a los Titulares y les ofrezcan y/o promocionen los diferentes bienes, productos y/o servicios de dichas Afiliadas, así como para realizar prospección comercial.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Las transferencias de Datos Personales a que refiere la presente sección no requieren del consentimiento de los Titulares de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley.

7.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento y limitar el uso o divulgación del tratamiento de los Datos Personales, mediante el envío de un escrito libre a la siguiente cuenta de correo electrónico: servicio@evanes.mx, el cual será atendido por el Departamento de Datos Personales de la Sociedad.

HERBASTAR dará respuesta a las solicitudes del Titular siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley.

Para que la Sociedad de trámite a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, revocación del consentimiento, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- Nombre, domicilio y correo electrónico u otro medio para que HERBASTAR le comunique la respuesta a su solicitud.
 - Los documentos con los que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
 - La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.
1. En caso de solicitar una rectificación de Datos Personales se deberán indicar las modificaciones a realizarse, aportando la documentación que sustente la solicitud.

La Sociedad dará respuesta a la solicitud de un Titular referente al acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales dentro de los plazos establecidos en la Ley, es decir, dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular y, en caso de que la solicitud sea procedente, la misma

se implementará dentro de los 15 días siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta, plazos que podrán ser ampliados por la Sociedad de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por HERBASTAR cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de este último sus Datos Personales en copia simple en el domicilio de la Sociedad durante el plazo de 15 días hábiles siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud, o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular.

En caso de que los Socios no manifiesten expresamente su oposición a la divulgación de la Información, la Sociedad está tácitamente autorizada a transferir tal Información en la medida en que la parte receptora reconozca los términos de este Aviso de Privacidad.

8.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En el supuesto de que la Sociedad requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos en el presente Aviso de Privacidad, o bien requiera del Titular Datos Personales distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad o pretenda realizar transferencias de los Datos Personales distintas a las señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica (incluyendo correo electrónico), o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda dar a dicha información, a fin de obtener su consentimiento en términos de la Ley. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los Datos Personales que se recabaron de ellos y con qué fines, así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de HERBASTAR: evanes.mx

Para modificar el presente Aviso de Privacidad bastará su publicación en los medios electrónicos de la Sociedad, enunciando sin limitar su página web, correos electrónicos o cualquier otro medio de difusión, esta publicación fungirá como notificación plena a efecto de otorgar cumplimiento a cualquier legislación o políticas internas de HERBASTAR.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga la Sociedad, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México, México.

Consiento y autorizo que mis Datos Personales sean tratados conforme los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización noviembre de 2023.